

【ご利用規約】

株式会社千成屋・株式会社アニバーサリーフォーユーでは、ご来店いただくお客様に安全で快適なサービスをご提供させていただくために、以下の規約を定めております。

以下の注意事項、禁止事項に該当されるお客様につきましては退店及び当店のご利用をお控えいただく事がございます。

十分にご理解いただきますようお願いいたします。

【ご予約について】

ご予約の際に、お名前、ご利用いただくサービス内容、連絡先をお伺いいたします。

その後、予約確認に対して、頂戴した連絡先にご連絡させていただくことがございます。何卒ご了解ください。

【変更、キャンセルについて】

ご連絡なくご予約時間を15分過ぎますと、ご予約をキャンセルとさせていただく場合がございます。

ご予約の変更やキャンセルはなるべく早くご連絡ください。

ただし、ご予約のお時間を過ぎますと、ご希望の内容やお時間に添えないこともございます。

又、ご予約の際にお伺いしたサービス内容を変更される場合、予約状況によっては対応できないこともございますので何卒ご了承ください。

体調管理は行っておりますが、スタッフが感染症の病気にかかった場合や事故、怪我など不測の事態が発生した場合は日程を変更いただく場合がございます。

【お断り事項】

当店では以下の場合、ご予約をお断りさせていただくことがあります。何卒ご了承ください。

医師から病気、感染症（インフルエンザ・手足口病・しらみ等）の診断を受け、まだ完治していないことが明白な場合。

本規約に違反する行為があった場合。

妊娠されている方への着付（医者の指示により着付が難しいと判断された場合）お断りさせていただく場合がございます。

その他、当店のスタッフの注意・指示に従わない行為があった場合。

【入店、および店内での禁止事項について】

1. 以下のお客様の御入店は、禁止とさせていただきます。

1. 暴力団関係者の方。

2. 泥酔されている方。

2. 当店内において、以下の行為は、禁止とさせていただきます。

1. 犯罪行為、犯罪に結びつく行為。

2. 他のお客様や当店のスタッフに対する脅迫行為、及び威圧的な言動。

3. 他のお客様や当店のスタッフへの勧誘行為。

4. 当店内での食事、喫煙。

6. 大声で話される等、他のお客様の御迷惑となる行為。

7. その他当店の業務に支障を及ぼす行為。

8. ペット撮影の際は、スタッフの指示に従ってください。

※お連れの際は必ずリードをつけていただきますようお願いいたします。

【お子様連れのお客様について】

お子様の安全管理及び本規約の遵守につきましては、ご自身でしていただけますよう、お願いいたします。
お子様の店内事故による怪我については当店の免責事項とさせていただきます。

【皮膚疾患について】

1. 当店では以下の疑いがある場合、施術をお断りさせていただく場合がございます。

又、当店の技術者による診断、治療などはできませんので、下記の疑いがある場合は、事前に病院にてご相談の上、ご来店ください。

1. 皮膚の感染症の疑いがある場合。
2. 薬品等のアレルギーがある場合。
3. 皮膚に傷や炎症があり施術が出来ないと判断した場合。(ご不明な点は事前にご相談ください)

【携帯品・貴重品について】

お客様の携帯品について当店では責任を負いかねます。貴重品はご自身にて管理をお願いいたします。

又、お帰りの際は忘れ物のないようお気をつけください。

【お支払いについて】

1. 当店では基本、現金・カードでのお支払いとなっております。その他のお支払い方法につきましては、ご相談ください。

2. 料金のお支払いは貸衣装に関しましてはお衣装予約時、お写真に関しましては商品確定時、お支度に関しましては、お支度完了時にお支払いいただきますようお願いいたします。

【免責事項】

本サービスのご利用に際して、ご利用者様が被った損害について当社が責任を負う場合であっても、当社の故意または重過失がない限り、当社の責任は直接かつ通常の損害に限られるものとします。

また、以下の場合において、お客様がいかなる直接的、間接的損害を被っても、当店では一切責任を負いません。

1. 本規約に則った当店の故意または重過失のない判断又は行為により損害等を被った場合。
2. 本規約により当店で故意または重過失なく施術できなかったことについて損害等を被った場合。
3. 当店からの故意または重過失のない連絡等により、お客様が被害を被った場合。
4. 当店のホームページにリンクされているホームページの情報、内容を、当店は保証いたしておりませんので、これらにより被害を被った場合。
5. 有事の際、当店の指示に従わず単独行動をとった場合、または適切な指示を出したにも関わらず予想外の事態となった場合で当店で故意または重過失のない場合。
6. 当店で故意または重過失なく、お客様の不注意でおきた店内での怪我や所持品の破損等。
7. 当店で故意または重過失なく、お連れのお子様の不注意でおきた店内事故による怪我等。
8. その他、当店で責任がないと思われる事態により、お客様が損害を被った場合。

【割引サービス等】

当店では、割引サービス等をおこなっておりますが、

事前の告知なく内容の変更・サービスの終了その他割引サービス等の適用が出来なくなる場合がございますので、ご了承下さい。

【不可抗力】

天災、戦争、テロ等の有事の際、直接的、間接的に生じた本規約上の義務の不履行、履行遅滞について、当店はお客様、その他の第三者に一切の責任を負いません。